

Guía del Usuario

Sistema de Reservas Online

Contenido

1. Registro y acceso
2. Cómo hacer una reserva
3. Métodos de pago
4. Gestionar mis reservas
5. Sistema de saldo
6. Preguntas frecuentes

1. Registro y acceso

Crear una cuenta

- Accede a reservas.vectorz.es y haz clic en "Crear cuenta"
- Rellena tus datos personales: nombre, apellidos, email, NIF/CIF
- Crea una contraseña segura (mínimo 8 caracteres, con mayúsculas, minúsculas y números)
- Acepta los términos y condiciones
- Completa la verificación de seguridad
- Haz clic en "Crear Cuenta"

Iniciar sesión

Una vez registrado, accede con tu email y contraseña. Si olvidas tu contraseña, usa la opción "¿Olvidaste tu contraseña?" para recibir un enlace de recuperación por email.

2. Cómo hacer una reserva

Paso 1: Seleccionar fecha

En el calendario, los días se muestran con colores según disponibilidad:

- Blanco: disponibilidad normal
- Amarillo: 5+ horas ocupadas
- Naranja: 8+ horas ocupadas
- Gris: no disponible (fin de semana o completo)

Haz clic en el día que desees para ver las horas disponibles.

Paso 2: Seleccionar tipo de servicio

- Reunión/Formación: Selecciona las horas específicas que necesites.
- Trabajo en Proyecto: Indica el número de horas. El técnico asignará el horario.
- Gran Proyecto: Para proyectos de más de 10 horas.

Paso 3: Añadir al carrito

Después de seleccionar las horas, haz clic en "Añadir al carrito". Puedes añadir reservas de varios días antes de confirmar.

Paso 4: Confirmar y pagar

Revisa el resumen del carrito y haz clic en "Confirmar Reservas" para proceder al pago.

3. Métodos de pago

Tarjeta de crédito/débito

Pago seguro a través de Redsys. Aceptamos Visa, Mastercard y otras tarjetas.

Transferencia bancaria

Disponible para reservas con más de 3 días laborables de antelación. Recibirás los datos bancarios y una referencia única.

Saldo de cuenta

Si tienes saldo disponible, se usa automáticamente antes de cobrar por otro método.

Pago mixto

Para reservas con más de 3 días de antelación, puedes pagar parte con tarjeta y parte por transferencia.

4. Gestionar mis reservas

Ver mis reservas

Accede a "Mis Reservas" desde el menu para ver todas tus reservas.

Modificar una reserva

- Solo puedes modificar reservas confirmadas
- Debes hacerlo con al menos 24 horas de antelación
- La modificación es gratuita
- Haz clic en "Modificar" y selecciona la nueva fecha/hora

Cancelar una reserva

Puedes cancelar reservas desde "Mis Reservas". El importe se devuelve a tu saldo.

Penalizaciones por cancelación tardía:

- Más de 72 horas de antelación: sin penalización
- Entre 72 y 48 horas: 10% de penalización
- Entre 48 y 24 horas: 30% de penalización
- Menos de 24 horas: 100% de penalización (sin devolución)

5. Sistema de saldo

¿Qué es el saldo?

Tu cuenta tiene un saldo que puedes usar para pagar reservas. Se acumula cuando:

- Cancelas una reserva confirmada (se devuelve el importe)
- Compras saldo desde "Mi Perfil"
- Recibes un abono por parte de Vector Z

Comprar saldo

Desde "Mi Perfil" puedes comprar saldo con tarjeta o transferencia. El saldo no caduca.

6. Preguntas frecuentes

¿Puedo reservar para el mismo día?

Sí, siempre que haya disponibilidad y la hora no haya pasado.

¿Qué pasa si no asisto a mi cita?

Si no cancelas con antelación, perderás el importe. Te recomendamos cancelar lo antes posible.

¿Puedo cambiar la hora de mi reserva?

Sí, puedes modificar con al menos 24 horas de antelación desde "Mis Reservas".

¿El saldo caduca?

No, el saldo de tu cuenta no tiene fecha de caducidad.

¿Cómo contacto con soporte?

Escríbenos a info@vectorz.es o llama a nuestro teléfono de atención.

Contacto

Vector Z S.C.
C/ Angel Jaria 16, Bajo B
50011 Zaragoza
NIF: J99350762-1

Contacto
Email: info@vectorz.es
Web: vectorz.es
Reservas: reservas.vectorz.es

